



**Regulamin serwisu Wienerberger Zamówienia**

## SPIS TREŚCI

<b>ROZDZIAŁ I -POSTANOWIENIA OGÓLNE</b>	3
ARTYKUŁ 1 - INFORMACJE	3
ARTYKUŁ 2 - DEFINICJE	3
<b>ROZDZIAŁ II -KORZYSTANIE Z SERWISU</b>	3
ARTYKUŁ 3 - TECHNICZNE WAWRUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU	3
ARTYKUŁ 4 - KONTO, REJESTRACJA KLIENTA ORAZ UŻYTKOWNIKA	4
ARTYKUŁ 5 - FUNKCJONALNOŚCI SERWISU	4
ARTYKUŁ 6 - ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU	5
ARTYKUŁ 7 - ZABLOKOWANIE KONTA I USUNIĘCIE UŻYTKOWNIKA	5
<b>ROZDZIAŁ III - REKLAMACJE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ</b>	5
ARTYKUŁ 8 - TRYB SKŁADANIA REKLAMACJI	5
ARTYKUŁ 9 - ODPOWIEDZIALNOŚĆ I ZASTRZEŻENIA	6
<b>ROZDZIAŁ IV - DANE OSOBOWE, POSTANOWIENIA KOŃCOWE</b>	7
ARTYKUŁ 10 - DANE OSOBOWE	7
ARTYKUŁ 11 - POSTANOWIENIA KOŃCOWE	7

## ROZDZIAŁ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE

### ARTYKUŁ 1 – *Informacje*

- 1.1 Niniejsza Regulamin określa zasady funkcjonowania i korzystania z serwisu internetowego Wienerberger Zamówienia dostępnego pod adresem: <https://zamowienia.wienerberger.com.pl/>.
- 1.2 Niniejszy Regulamin jest o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 1.3 Korzystanie z serwisu internetowego Wienerberger Zamówienia dostępnego pod adresem: <https://zamowienia.wienerberger.com.pl/> jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

### ARTYKUŁ 2 – *Definicje*

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

- 2.1 **Administrator** – Wienerberger Ceramika Budowlana spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (03-736) przy Placu Konesera 8, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000088098, nr NIP 841-100-38-37, kapitał zakładowy 374 324 808,00 zł, która jest właścicielem Serwisu i nim zarządza;
- 2.2 **Klient** – przedsiębiorca w rozumieniu przepisu art. 43<sup>1</sup> ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny będąca stroną umowy handlowej zawartej z Administratorem, posiadający Konto w Serwisie;
- 2.3 **Konto** – zarejestrowany w Systemie zespół danych dotyczących określonego Klienta umożliwiający mu korzystanie z Serwisu;
- 2.4 **Serwis** – serwis internetowy Extranet zarządzony przez Administratora dostępny pod adresem <https://zamowienia.wienerberger.com.pl/> umożliwiający złożenie Zamówienia;
- 2.5 **Użytkownik** – osoba fizyczna korzystająca z Serwisu w oparciu o Konto określonego Klienta na podstawie upoważnienia udzielonego przez tego Klienta;
- 2.6 **Zamówienie** – składane przez Użytkownika w imieniu i na rzecz Klienta za pośrednictwem Serwisu zamówienie produktów dostępnych w ofercie handlowej Administratora; złożenie przez Klienta Zamówienia nie stanowi oferty ani przyjęcia oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny.

## ROZDZIAŁ II – KORZYSTANIE Z SERWISU

### ARTYKUŁ 3 – *Techniczne warunki korzystania z Serwisu*

- 3.1 Dostęp do Serwisu możliwy jest za pośrednictwem urządzeń posiadających dostęp do Internetu, przeglądarkę zasobów internetowych umożliwiającą wyświetlanie stron www oraz oprogramowanie umożliwiające dostęp do konta e-mail Klienta.

- 3.1.1 Dla możliwości skorzystania z pełnej funkcjonalności Serwisu konieczne jest posiadanie konta e-mail przez Klienta.
- 3.2 Korzystanie z Serwisu możliwe jest pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny wykorzystywany przez Użytkownika następujących, minimalnych wymagań technicznych:
- (i) Przeglądarka internetowa w wersji co najmniej: Microsoft Internet Explorer 8.0, Mozilla Firefox 3.5, Google Chrome 3.0, Apple Safari 4.0, Opera 9.5
  - (ii) Minimalna rozdzielczość ekranu 1024x768 pikseli.

#### **ARTYKUŁ 4 – Konto, rejestracja Klienta oraz Użytkownika**

- 4.1 Rejestracja Klienta następuje poprzez zawarcie z Administratorem pisemnego porozumienia o korzystaniu z Serwisu. Rejestracja Klienta jest dobrowolna, a korzystanie z Serwisu bezpłatne.
- 4.2 Rejestracja Klienta jest równoznaczna z utworzeniem jego Konta w Serwisie. Dla utworzenia Konta w Serwisie konieczne jest podanie przez Klienta następujących danych dotyczących Klienta:
- (i) pełna nazwa firmy
  - (ii) NIP/KRS
  - (iii) pełen adres firmy
- 4.3 Klient może upoważnić do korzystania z Serwisu jednego lub więcej Użytkowników. Nadanie uprawnień Użytkowników następuje poprzez zawarcie z Administratorem pisemnego porozumienia o korzystaniu z Serwisu i wskazanie przez Klienta danych Użytkownika lub Użytkowników takich jak:
- (i) imię i nazwisko Użytkownika,
  - (ii) adres konta e-mail Użytkownika,
  - (iii) nr telefonu kontaktowego Użytkownika.

#### **ARTYKUŁ 5 – Funkcjonalności Serwisu**

- 5.1 Za pośrednictwem Serwisu Użytkownik może złożyć Zamówienie w imieniu i na rzecz Klienta.
- 5.1.1 Składając Zamówienie Użytkownik zobowiązany jest podać wszystkie wymagane przez stosowny formularz stanowiący funkcjonalność Serwisu dane niezbędne do realizacji Zamówienia, w szczególności zaś sposób i termin dostawy, sposób i termin płatności, a w przypadku odbioru osobistego zamówionych produktów wskazać także imię i nazwisko osoby odbierającej zamówione produkty oraz nr rejestracyjny pojazdu, który zostanie wykorzystany do odbioru zamówionych produktów.
- 5.2 Administrator zastrzega sobie prawo do weryfikacji treści Zamówienia oraz odmowy jego realizacji bez podania przyczyny.
- 5.3 Po złożeniu Zamówienia oraz jego weryfikacji Klient otrzyma potwierdzenie Zamówienia za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres istniejący w danych klienta systemu SAP Wienerberger.
- 5.4 Złożenie Zamówienia jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez Klienta warunków rękojmi/gwarancji udzielanej przez Administratora na Zamówione produkty.
- 5.5 Dane i informacje dotyczące produktów Administratora dostępne w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny.

## **ARTYKUŁ 6 – Zasady korzystania z Serwisu**

- 6.1 Każdy Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu.
- 6.2 Niedopuszczalne są działania mogące utrudniać, zakłócać lub destabilizować działanie Serwisu. Użytkownik zobowiązuje się do powstrzymania się od takich działań oraz przyjmuje do wiadomości, iż naruszenie niniejszego zobowiązania mogą stanowić czyn zabroniony. Administrator jest uprawniony do podejmowania wszelkich dostępnych kroków technicznych oraz prawnych zmierzających do powstrzymania działań Użytkownika, o których mowa w niniejszym ust., przywrócenia poprawności działania Serwisu oraz naprawienia szkody wyrządzonej przez Użytkownika.
- 6.3 Niezależnie od powyższego Użytkownik zobowiązuje się do powstrzymywania się od jakichkolwiek działań, które na szkodę Administratora, Klienta oraz i innych Użytkowników oraz Klientów Serwisu.
- 6.4 Administrator wykorzystuje pliki typu cookie w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika. Pliki typu cookies umożliwiają:
- (i) utrzymanie sesji (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać hasła,
  - (ii) dostosowanie Serwisu do potrzeb Użytkowników oraz innych osób korzystających z Serwisu.

## **ARTYKUŁ 7 – Zablockowanie Konta i usunięcie Użytkownika**

- 7.1 Z zastrzeżeniem ust. 9.7.1 Użytkownik może zostać usunięty z Serwisu:
- (i) na własną prośbę za pośrednictwem oświadczenia o wypisaniu Użytkownika z Serwisu;
  - (ii) na żądanie Klienta, który powiadomi Administratora o zmianie osób uprawnionych do dostępu w jego imieniu do Serwisu;
  - (iii) przez Administratora w przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszego Regulaminu, podejmowania działań na szkodę Administratora, Klienta (Klientów) lub innych Użytkowników.
- 7.1.1 Usunięcie użytkownika skutkuje utratą możliwości korzystania przez tego Użytkownika z Serwisu.
- 7.2 Z zastrzeżeniem ust. 9.7.1 Konto może zostać zlikwidowane:
- (i) na żądanie Klienta;
  - (ii) przez Administratora w przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszego Regulaminu, podejmowania działań na szkodę Administratora, Klienta (Klientów) lub innych Użytkowników przez Użytkownika (Użytkowników) przypisanego do danego Konta.
- 7.2.1 Likwidacja Konta skutkuje utratą możliwości korzystania z Serwisu przez Klienta, do którego dane Konto było przypisane.

## **ROZDZIAŁ III – REKLAMACJE, ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

### **ARTYKUŁ 8 – Tryb składania Reklamacji**

- 8.1 Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [pomoc.zamowienia@wienerberger.com](mailto:pomoc.zamowienia@wienerberger.com). Za datę złożenia reklamacji uważa się dzień jej wpływu na wskazany w zdaniu poprzednim adres poczty elektronicznej.
- 8.2 Reklamację, o której mowa w ust. 8.1 powyżej należy złożyć najpóźniej w terminie 7 dni liczonym od dnia stwierdzenia nieprawidłowości w funkcjonowaniu Serwisu. Reklamacja złożona po upływie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie pozostawiona bez rozpoznania.
- 8.3 Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Użytkownika lub Klienta składającego reklamację, adres do korespondencji, rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości związanej z funkcjonowaniem Serwisu.
- 8.4 Administrator rozpozna prawidłowo złożoną reklamację w terminie 14 dni. O wynikach rozpatrzenia reklamacji Administrator poinformuje składającego reklamację.
- 8.5 Administrator zastrzega sobie prawo do pozostawienia reklamacji bez rozpoznania i odpowiedzi, jeżeli będzie ona wynikać z nieznamości postanowień niniejszego Regulaminu lub przepisów prawa.

#### **ARTYKUŁ 9 – Odpowiedzialność i zastrzeżenia**

- 9.1 Administrator oświadcza, iż dołoży starań, aby zapewnić Użytkownikom i Klientom wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisu. O wszelkie zdarzenia mające wpływ na bezpieczeństwo przekazu informacji, w tym również dotyczących podejrzenia udostępniania plików zawierających wirusy i innych plików o podobnym charakterze należy niezwłocznie powiadomić Administratora.
- 9.2 Administrator zastrzega sobie prawo do ingerencji w strukturę techniczną Serwisu oraz Konta, w celu zdiagnozowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu usług Serwisu.
- 9.3 Administrator zastrzega sobie prawo do czasowego całkowitego lub częściowego wyłączenia Serwisu w celu jego ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzenia o tym Użytkowników oraz Klientów.
- 9.4 Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenia w dostępności Serwisu lub jego nieprawidłowe działanie wynikające z ograniczeń w dostępie do sieci Internet, błędów w przesyłce danych, wadliwości usług świadczonych przez podmioty trzecie zapewniające dostęp do sieci Internet, usterek technicznych lub błędów w konfiguracji urządzeń końcowych oraz infrastruktury teleinformatycznej wykorzystywanych przez Klienta lub Użytkownika do korzystania z Serwisu.
- 9.5 Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za całą aktywność w Serwisie wykonywaną z wykorzystaniem jego Konta. Klient jest wyłącznie odpowiedzialności za następstwa udostępniania danych Użytkownika lub danych dotyczących jego Konta osobom trzecim, które nie posiadają uprawnień do korzystania z Serwisu, a także za nieprzekazanie Administratorowi informacji o cofnięciu uprawnień do korzystania z Serwisu określonego Użytkownikowi.
- 9.6 Niezależnie od innych postanowień niniejszego Regulaminu Administrator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - (i) za następstwa działania osób trzecich, które w sposób nieuprawniony weszły w posiadanie danych dostępnych do Serwisu;
  - (ii) za następstwa nieprawidłowego korzystania z Serwisu przez Użytkownika lub Klienta;

- (iii) nieprawidłowości w funkcjonowaniu lub ograniczenia dostępu Serwisu, jeżeli są one następstwem zdarzeń, których Administrator przy zachowaniu należytej staranności nie mógł przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec;
- (iv) następstwa korzystania z Serwisu z naruszeniem niniejszego Regulaminu;
- (v) nieprawidłowości w funkcjonowaniu lub ograniczenia dostępu Serwisu powstałe na skutek podejmowania przez Administratora czynności jego zmierzających do ulepszenia Serwisu, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji;
- (vi) nieprawidłowości w funkcjonowaniu lub ograniczenia dostępu Serwisu spowodowanych działaniem siły wyższej.

9.7 W sposób wyraźny postanawia się, iż dane o produktach dostępne w Serwisie przeznaczone są wyłącznie dla Klienta i mogą być wykorzystane wyłącznie dla celów związanych z użytkowaniem Serwisu. Dane, o których mowa w zdaniu poprzednim nie mogą być udostępniane podmiotom trzecim, ani wykorzystywane dla celów innych, niż związanych z użytkowaniem Serwisu.

9.7.1 Naruszenie postanowień zwartych w ust. 9.7 powyżej stanowi podstawę do likwidacji Konta lub usunięcia Użytkownika.

## **ROZDZIAŁ IV – DANE OSOBOWE, POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **ARTYKUŁ 10 – Dane osobowe**

10.1 Administratorem danych osobowych przetwarzanych w niniejszym Serwisie jest Administrator.

10.2 Administrator przetwarza w Serwisie następujące dane osobowe:

- (i) dane Klientów, prowadzących jednoosobowe działalności gospodarcze lub spółki cywilne, tj. nazwę, NIP, adres,
- (ii) dane Użytkowników, tj. imię i nazwisko, adres e-mail i numer telefonu, przekazane przez Klienta,
- (iii) dane osoby upoważnionej do osobistego odbioru zamówionych produktów, tj. imię i nazwisko oraz numer rejestracyjny pojazdu, przekazane przez Użytkownika lub Klienta.

10.3 Administrator przetwarza dane osobowe na następujących podstawach prawnych:

- (i) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu wykonania umowy na rzecz Klientów,
- (ii) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności przepisów podatkowych,
- (iii) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO w prawnie uzasadnionym interesie Administrator przetwarza:
  - dane osobowe Użytkowników i osób upoważnionych do odbioru osobistego zamówionych produktów, w celu wykonania umowy na rzecz Klienta,
  - dane osobowe Klientów, Użytkowników oraz osób upoważnionych do odbioru osobistego w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
  - dane osobowe Klientów i Użytkowników w celu badania wykorzystywania Serwisu zgodnie z Regulaminem i powszechnie obowiązującym prawem,
  - dane osobowe Klientów, Użytkowników i osób upoważnionych do odbioru osobistego w celu złożonych reklamacji dotyczących funkcjonowania Serwisu,

10.4 Dane osobowe zbierane w Serwisie mogą być przekazywane naszym zewnętrznym usługodawcom, którzy będą przetwarzali dane osobowe, w celu realizacji przez Administratora zleceń na rzecz Klientów. Dane mogą być przekazywane podmiotom zapewniającym obsługę i bezpieczeństwo Serwisu, dostawcom usług IT, podmiotom świadczącym usługi przechowywania i archiwizacji, usługi pocztowe, kurierskie i spedycyjne, a także agencjom marketingowym. Administrator może udostępnić również dane osobowe organom publicznym i administracji, na podstawie i w granicach określonych powszechnie obowiązującym prawem.

- 10.5 Dane osobowe zbierane w Serwisie mogą być przekazywane wewnątrz międzynarodowego koncernu, którego częścią jest Administrator. W przypadku transferu danych poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Administrator dba o stosowne ich zabezpieczenie, gwarantując zawieranie umów z tymi podmiotami, tak aby dane osobowe były chronione w podobny sposób, jak na terenie EOG.
- 10.6 Dane osobowe będą przetwarzane w Serwisie w okresie użytkowania konta. Po usunięciu konta, dane będą archiwizowane, do czasu upływu okresu ich przedawnienia w celu ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń, a także w celu wypełnienia obowiązków prawnych, przez czas wymagany przepisami podatkowymi, w zależności od tego, który okres upłynie później.
- 10.7 Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane ma prawo żądania od Administratora dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia. Ma również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w prawnie uzasadnionym interesie administratora, a także prawo do przeniesienia danych. Jeśli poprosimy o zgodę na przetwarzanie danych, każda osoba ma prawo do jej wycofania, co pozostanie jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania następującego do tego czasu.
- 10.8 Każda osoba, której dane przetwarzane są w Serwisie, która ma zastrzeżenia odnośnie zgodności z prawem przetwarzania jej danych, ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
- 10.9 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne w celu wykonania umowy na rzecz Klienta, a także działania Serwisu.
- 10.10 Klient przed przekazaniem danych Użytkownika czy osoby uprawnionej do odbioru osobistego, zobowiązuje się poinformować te osoby o treści niniejszego artykułu, w szczególności osobie administratora, celach przetwarzania, a także przysługujących prawach.

#### **ARTYKUŁ 11 – Postanowienia końcowe**

- 11.1 Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu w dowolnym czasie i zakresie. Wszelkie zmiany niniejszego Regulaminu wchodzi w życie z dniem publikacji nowej wersji Regulaminu. W przypadku braku akceptacji dla zmian Regulaminu Klient zobowiązany jest do przekazania Administratorowi stosownej informacji – brak akceptacji dla zmienionego Regulaminu może skutkować koniecznością likwidacji Konta.
- 11.2 Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 11.3 poniżej.
- 11.3 W celu uniknięcia wątpliwości stwierdza się, że żadne z postanowień niniejszego Regulaminu nie ogranicza uprawnień Klienta jakie przysługują mu na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa. W przypadku stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.
- 11.4 W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności zaś ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 11.5 Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie <https://zamowienia.wienerberger.com.pl/>.