

# Warunki gwarancji

## Wienerberger Leadax Roov

Spółka Leadax Circular Roofing B.V., zwana dalej „Producentem”, zarejestrowana w Holandii pod numerem rejestracyjnym spółki 78460395, z siedzibą pod adresem Ir. R.R. van der Zeelaan 10, 8191 HZ Wapenveld, udziela gwarancji na produkt Wienerberger Leadax Roov zgodnie z warunkami określonymi poniżej.

### A. Gwarancja na produkt

Spółka Leadax Circular Roofing B.V. („Producent”) gwarantuje użytkownikowi, że dostarczane przez nią materiały dachowe, powiązane akcesoria i komponenty są wolne od wad i spełniają wymagania jakościowe w momencie produkcji, o ile są one związane z wodoszczelnością.

Termin „materiały dachowe” odnosi się do membrany dachowej Wienerberger Leadax Roov, powiązanych akcesoriów i komponentów dostarczanych przez Leadax.

Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie wady związane z wodoszczelnością materiałów dachowych w zakresie, w jakim wady te wynikają z możliwej do wykazania wady dostarczonego materiału dachowego.

### Artykuł 1

Niniejsza gwarancja jest dobrowolną gwarancją na produkt. Producent jest zobowiązany wyłącznie do wypełnienia zobowiązań opisanych w niniejszej gwarancji, chyba że pierwszeństwo mają przepisy bezwzględnie obowiązującego prawa. Niniejsza gwarancja nie wyklucza możliwości dochodzenia roszczeń wobec Producenta na podstawie ustawowych zobowiązań gwarancyjnych.

### Artykuł 2

Z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w innych punktach niniejszych Warunków gwarancji, Producent udziela gwarancji, przy normalnym użytkowaniu i konserwacji zgodnie z zaleceniami Producenta, na wady związane z wodoszczelnością materiałów dachowych wyprodukowanych przez Producenta na okres 10 (dziesięciu) lat, pod warunkiem, że taka wada jest bezpośrednim wynikiem widocznej wadliwości dostarczonego materiału dachowego. Niniejsza gwarancja rozpoczyna się z chwilą dostarczenia materiałów na plac budowy zgodnie z dokumentem dostawy i automatycznie wygasa po upływie 10 (dziesięciu) lat.

### Artykuł 3

Gwarancja na produkt obejmuje koszty ponownej dostawy, a w razie potrzeby naprawę materiałów dachowych i innych bezpośrednich uszkodzeń zgodnie z warunkami określonymi w pozostałych postanowieniach niniejszej gwarancji. Producent będzie miał wyłączną swobodę w wyborze wszelkich niezbędnych środków do naprawy uszkodzeń, zarówno w zakresie materiałów, jak i siły roboczej. Całkowita odpowiedzialność gwaranta jest ograniczona do 500% wartości nabytych materiałów dachowych określonych na podstawie faktury zakupowej wystawionej klientowi. W przypadku gdy faktura ta nie może być dostarczona, całkowity koszt naprawy nie może przekroczyć 500% wartości wskazanej w cenniku Producenta.

### Artykuł 4

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z:

- a. montażu wykonanego nie przez certyfikowanego wykonawcę Wienerberger Leadax Roov.
- b. nieprzestrzegania instrukcji montażu Producenta, której najbardziej aktualną i obowiązującą wersję można znaleźć na stronie internetowej [www.wienerberger.pl](http://www.wienerberger.pl) i/ lub która może zostać przesłana na każde żądanie.
- c. błędów wykonania i/lub innych przyczyn związanych z jakąkolwiek awarią po stronie wykonawcy.
- d. nieprzestrzegania obowiązujących przepisów prawa lub dobrych praktyk zawodowych.
- e. wstępnej obróbki/montażu na dachu oraz napraw dachu przy użyciu materiałów i narzędzi niedostarczonych przez Producenta lub niewykonanych przez podmiot autoryzowany przez Producenta i/lub jego autoryzowanych partnerów i/lub certyfikowanego wykonawcę.
- f. błędów projektowych strony trzeciej, chyba że projekt pochodzi od samego Producenta.
- g. wad w podstawowej lub przyległej (nośnej) konstrukcji lub wad konstrukcyjnych.
- h. zmiany, przeniesienia i/lub modyfikacji materiałów dachowych w sposób inny niż zgodny z instrukcjami montażu i konserwacji Producenta.
- i. zmian w użytkowaniu/przeznaczeniu dachu lub zmian w klasyfikacji klimatycznej budynku.
- j. montażu instalacji technicznych (w tym paneli słonecznych lub klimatyzatorów) na dachach i ogrodach dachowych, które nie zostały zainstalowane zgodnie z instrukcjami. Uszkodzenia instalacji technicznych i/lub samych elementów ogrodu dachowego są wyraźnie wyłączone z gwarancji. Koszty usunięcia i ponownego montażu wszystkich warstw materiałów i instalacji (np. ogniw słonecznych, systemów klimatyzacji, zielonych dachów itp.) na materiałach dachowych, innych niż te związane ściśle z obciążeniem dachu wiatrem, nie będą zwracane.
- k. niewystarczającej udokumentowanej corocznej konserwacji przeprowadzanej przez certyfikowaną firmę dekarską w oparciu o instrukcje konserwacji materiałów dachowych. Najbardziej aktualna i obowiązująca wersja instrukcji konserwacji znajduje się na stronie internetowej i/lub może zostać przesłana na każde żądanie.
- l. zanieczyszczenia i pogorszenia stanu materiałów dachowych (np. przez produkty żrące, mocz, odchody, rozpuszczalniki, niedozwolone środki czyszczące).
- m. działania czynników zewnętrznych przekraczających maksymalne dopuszczalne limity specyfikacji produktu.
- n. działań wojennych, przemocy, terroryzmu, zamieszek i klęsk żywiołowych.
- o. burz.
- p. niedopełnienia obowiązków określonych w Artykule 5.

## Artykuł 5

Uprawniony z gwarancji jest zobowiązany do:

- a. niezwłocznego sprawdzenia dostarczonych towarów pod kątem wszelkich (widocznych) wad w momencie dostawy i niezwłocznego zgłoszenia wszelkich zidentyfikowanych widocznych wad, pod rygorem utraty prawa do złożenia reklamacji z tytułu widocznych wad.
- b. wypełnienia swojego zobowiązania do zapłaty
- c. konserwacji materiałów dachowych w okresie gwarancyjnym zgodnie z instrukcją konserwacji Producenta, której najbardziej aktualną i obowiązującą wersję można znaleźć na stronie internetowej [www.wienerberger.pl](http://www.wienerberger.pl) i/lub która może zostać przesłana na każde żądanie
- d. Zgłoszenia wszelkich uszkodzeń lub podejrzenia ich wystąpienia w ciągu 10 dni kalendarzowych od ich wykrycia, wysyłając wiadomość e-mail do Producenta, lub przedstawiciela Producenta, określając stan faktyczny i dostarczając zdjęcia uszkodzeń, wraz z dowodem zakupu wskazującym datę dostawy.
- e. podjęcia wszelkich środków w celu ograniczenia lub zapobieżenia dalszym szkodom w przypadku ich wystąpienia.
- f. w przypadku uszkodzenia – zezwolenia Producentowi i/lub ekspertowi wyznaczonemu przez Producenta na przeprowadzenie badania i/lub testów materiałowych, na miejscu lub w inny sposób.

## Artykuł 6

Prawa zainteresowanej strony wynikające z gwarancji przechodzą na następców prawnych zainteresowanej strony w drodze sukcesji uniwersalnej, a także na następców prawnych zainteresowanej strony w odniesieniu do obiektu, w którym zastosowano materiał.

## Artykuł 7

W przypadku naprawy lub wymiany materiału pierwotny okres gwarancji nie podlega zmianie ani przedłużeniu.

## Artykuł 8

W przypadku sporów wynikających z istnienia, interpretacji, wykonania lub wygaśnięcia niniejszych postanowień gwarancyjnych strony rozpoczną od próby polubownego rozwiązania sporu. W przypadku sporów dotyczących aspektów technicznych wszystkie zaangażowane strony wspólnie wyznaczą eksperta, który zapewni doradztwo. Jeżeli spór nie może zostać rozstrzygnięty polubownie lub pozostaje nierozstrzygnięty w ciągu 30 dni od jego powstania, strony mają prawo do poddania sporu pod rozstrzygnięcie sądu.

## Artykuł 9. Szkody następcze

W żadnym wypadku Producent nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie lub następcze, takie jak utrata zysków, utrata produkcji, przerwy w działalności lub opóźnienia, utracone możliwości, utrata wartości firmy lub inne.

Warunki niniejszej gwarancji i ich zastosowanie podlegają prawu holenderskiemu i zgodnie z nim będą interpretowane. Konwencja Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania.

## Wersja 1.0

19 września 2023 r.

Leadax Circular Roofing B.V.



**Leadax Circular Roofing B.V.**

I.R.R van der Zeelaan 10 | 8191 HZ | Wapenveld | The Netherlands | tel. +31-38 33 72 100

[info@leadax.com](mailto:info@leadax.com)